



OVEREENKOMST EN VOORWAARDEN VERMOGENSBEHEER VenJ-Online.nl

Partijen:

- I. **NAAM CLIENT**, wonende te **ADRES**, hierna te noemen de "**Cliënt**"
- II. De besloten vennootschap Verwer & Janssen Vermogensmanagement B.V., statutair gevestigd te Roosendaal, handelend onder de naam VenJ-Online.nl, kantoorhoudende te Brugstraat 88, 4701 LL Roosendaal: hier te noemen: **VenJ-Online.nl**

Overwegende dat:

- de Cliënt (een deel van) zijn vermogen door VenJ-Online.nl wenst te laten beheren en VenJ-Online.nl bereid is dat beheer voor rekening en risico van de Cliënt op zich te nemen en alle handelingen te verrichten die daarbij nodig zijn;
- vermogensbeheer bij VenJ-Online.nl inhoudt, dat VenJ-Online.nl voor rekening en risico van de Cliënt en overeenkomstig het klant- en beleggingsprofiel van de Cliënt belegt in effecten;
- VenJ-Online.nl zal de hiervoor genoemde dienstverlening in elektronische vorm verlenen en de Cliënt wenst deze dienstverlening in die vorm af te nemen;
- het vermogen van de Cliënt, in de vorm van gelden en effecten, is gedeponeerd en geadmistreerd op een rekening van de Cliënt bij BinckBank N.V.; en
- partijen gezien het voorgaande deze beheerovereenkomst willen aangaan onder de volgende voorwaarden.

Komen overeen als volgt:

Definities

"Beheer":

Het verrichten van alle beheer- en beschikkingshandelingen, met betrekking tot het Vermogen, waaronder in ieder geval mede begrepen vervreemding, bezwaring, belegging en herbelegging, het aangaan van debetstanden en al datgene wat VenJ-Online.nl in het belang van de Cliënt in verband daarmee nuttig of nodig zal oordelen; alsmede het bewaren van effecten, het uitoefenen en aangaan van optiecontracten en andere transacties, het incasseren van coupons, dividenden en aflosbaar gestelde obligaties alsmede alle andere handelingen die met het voorgaande verband houden, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot het uitoefenen van stemrecht door VenJ-Online.nl – een en ander voor zover van toepassing.



“Beheerovereenkomst”:

De onderhavige overeenkomst en voorwaarden Vermogensbeheer van VenJ-Online.nl, inclusief de Bijlagen daarbij.

“Bijlage(n)”:

De aan de Beheerovereenkomst aangehechte bijlagen, welke onlosmakelijk deel uitmaken van de Beheerovereenkomst.

“Effecten”:

Effecten en financiële instrumenten als bedoeld in artikel 1:1 van de Wft, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.

“Gereguleerde Markt”:

Een gereguleerde markt als bedoeld in artikel 1:1 van de Wft.

“Multilaterale Handelsfaciliteit”:

Een multilaterale handelsfaciliteit als bedoeld in artikel 1:1 van de Wft.

“Vermogen”:

De bestanddelen van het vermogen vermeld in Bijlage 1 bij de Beheerovereenkomst welke op de datum van aanvang van deze overeenkomst aan het Beheer van VenJ-Online.nl zijn onderworpen, de vervangende waarden bedoeld in artikel 4.2 van deze overeenkomst, vermeerderd met op enig moment toegevoegde waarden en verminderd met op enig moment onttrokken waarden, daaronder vallen ook geldtegoeden.

“Website”

De website van VenJ-Online.nl, te vinden op het internetadres www.mijnappeltjevoordedorst.nl.

“Wft”:

Wet van 28 september 2006 (Wet op het financieel toezicht (Wft)) en de hierop gebaseerde lagere regelgeving, zoals gewijzigd van tijd tot tijd, alsmede enige wet die daarvoor in de plaats treedt.

Artikel 1: Voorwaarden voor het aangaan van de Beheerovereenkomst

- 1.1 Voordat wij uw Vermogen in Beheer kunnen nemen, moet u deze Beheerovereenkomst aanvaarden en daarmee de voorwaarden en bepalingen in deze Beheerovereenkomst accepteren.
- 1.2 De Beheerovereenkomst komt tot stand als: (i) de Cliënt akkoord is gegaan met de Beheerovereenkomst en VenJ-Online.nl een ondertekende versie van de Beheerovereenkomst heeft toegezonden gekregen, (ii) VenJ-Online.nl de Cliënt een e-mailbericht met ontvangstbevestiging heeft verzonden, (iii) Binck Bank N.V. de Cliënt heeft geïdentificeerd en geaccepteerd en (iv) VenJ-Online.nl de Cliënt heeft geïdentificeerd en geaccepteerd.
- 1.3 De Beheerovereenkomst wordt door VenJ-Online.nl gearchiveerd en is door de Cliënt te



raadplegen via de Website.

- 1.4 Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Cliënt aan VenJ-Online.nl dat:
- (a) de Cliënt akkoord gaat met uitsluitend elektronische informatieverstrekking door VenJ-Online.nl;
 - (b) de Cliënt voldoende informatie heeft ontvangen over de inhoud en de omvang van het Beheer dat VenJ-Online.nl op grond van de Beheerovereenkomst zal uitvoeren;
 - (c) de Cliënt kennis heeft genomen van de informatie die is verstuurd over het Beheer door VenJ-Online.nl op grond van de Beheerovereenkomst;
 - (d) de Cliënt voldoende is ingelicht over de risico's en gevolgen van het Beheer door VenJ-Online.nl op grond van de Beheerovereenkomst;
 - (e) de Cliënt zich bewust is van de consequenties die aan het Beheer door VenJ-Online.nl van het Vermogen zijn verbonden, en deze consequenties aanvaardt;
 - (f) de Cliënt de risico's en gevolgen erkent en aanvaardt.

Artikel 2: Identificatie en acceptatie Cliënt

- 2.1 De Cliënt dient ten behoeve van de identificatie en acceptatie de daarvoor vereiste documenten digitaal te verstrekken via de Website. De Website vermeldt welke documenten zijn vereist in het kader van de identificatie en acceptatie en hoe en in welke vorm deze documenten moeten worden verstrekt.

Artikel 3: Volmacht

- 2.2 De Cliënt geeft VenJ-Online.nl hierbij opdracht en last en verleent VenJ-Online.nl hierbij volmacht om namens de Cliënt en voor diens rekening en risico het Beheer over het Vermogen uit te oefenen, welke opdracht, last en volmacht VenJ-Online.nl hierbij aanvaardt. Deze volmacht is beperkt tot beschikkingshandelingen die noodzakelijk zijn ter uitvoering van het Beheer als genoemd in de definities van deze Beheerovereenkomst (waaronder, maar niet beperkt tot, het beschikken over de op naam van Cliënt gestelde geld- en effectenrekening(en) als bedoeld in artikel 13.2 van deze Beheerovereenkomst).

Artikel 4: Wijze van Beheer

- 4.1 VenJ-Online.nl zal bij het uitoefenen van het Beheer steeds de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen en daarbij naar beste kunnen met de belangen van Cliënt rekening houden.
- 4.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige artikellid en het bepaalde in artikel 4 van de Beheerovereenkomst zal VenJ-Online.nl in het kader van het Beheer vrij zijn in de wijze van belegging en herbelegging van het Vermogen en zal zij steeds bevoegd zijn bestaande waarden door andere te (doen) vervangen.
- 4.3 VenJ-Online.nl is bevoegd om in het kader van de Beheerovereenkomst gebruik te maken van de diensten van derden. VenJ-Online.nl zal bij de keuze van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. De opdrachten zullen worden aangebracht bij BinckBank N.V. De Cliënt verklaart uitdrukkelijk in te stemmen met het Beleid Orderuitvoering BinckBank N.V. waarvan de meest recente versie telkens wordt gepubliceerd op de Website.
- 4.4 Indien het door Cliënt op de datum van aanvang van de Beheerovereenkomst ingebrachte Vermogen niet uitsluitend uit geldtegoeden bestaat en dus een dusdanige samenstelling heeft dat redelijkerwijs kan worden aangenomen dat enige tijd gemoeid zal zijn met het in overeenstemming brengen daarvan met de tussen Cliënt en VenJ-Online.nl overeengekomen doelstelling en het gekozen risicoprofiel, zal tussen Cliënt en VenJ-Online.nl een redelijke transitietermijn worden afgesproken waarbinnen VenJ-Online.nl verwacht de samenstelling van het Vermogen in overeenstemming te kunnen brengen.



Artikel 5: Vragenlijst, beleggingsprofiel en beleggingsplan

- 5.1 De Cliënt dient via de Website de vragenlijst klantprofiel in te vullen om informatie in te winnen over de financiële positie, kennis, ervaring, doelstellingen en risicobereidheid van de Cliënt. Aan de hand van de informatie in de door de Cliënt ingevulde vragenlijst klantprofiel stelt VenJ-Online.nl vervolgens een beleggingsprofiel voor de Cliënt op.
- 5.2 Het beleggingsprofiel (zie bijlage) vormt de basis voor de uitvoering van het Beheer voor de Cliënt en beschrijft:
 - (a) de uitgangspunten en doelstelling van het Beheer;
 - (b) een specificatie van de Effecten waarin mag worden belegd en de spreiding binnen de diverse categorieën Effecten.
- 5.3 Het beleggingsprofiel wordt via de Website en per e-mailbericht aan de Cliënt verstrekt na het invullen van de vragenlijst klantprofiel in een bestandsformaat dat de Cliënt in staat stelt dit beleggingsprofiel op te slaan en te reproduceren.
- 5.4 Indien wijzigingen zich voordoen in de persoonlijke en/of financiële situatie van Cliënt die direct of indirect van invloed kunnen zijn op het beleggingsprofiel, dan stelt Cliënt VenJ-Online.nl hiervan onverwijld in kennis via de Website of per e-mailbericht. VenJ-Online.nl neemt het beleggingsprofiel, de wijzigingen in de situatie van de Cliënt waarvan VenJ-Online.nl door de Cliënt via de Website of per e-mailbericht in kennis is gesteld in acht bij het Beheer van het Vermogen.
- 5.5 Het beleggingsprofiel van de Cliënt en de door de Cliënt ingevulde vragenlijst klantprofiel maken onderdeel uit van de Beheerovereenkomst.

Artikel 6: Risico belegging in effecten

- 6.1 De kenmerken van de Effecten waarop de diensten betrekking hebben, waaronder de aan die Effecten verbonden specifieke beleggingsrisico's, zijn nader toegelicht in bijlage 1. Deze toelichting is niet uitputtend.
- 6.2 Cliënt verklaart hierbij zich bewust te zijn van de risico's en consequenties verbonden aan de beleggingen, welke met inachtneming van de doelstellingen en beperkingen van het Beheer zullen worden verricht, deze risico's te aanvaarden en deze risico's te kunnen dragen.
- 6.3 Cliënt staat ervoor in dat alle door hem verstrekte informatie volledig en juist is. Cliënt is zich ervan bewust dat onjuiste en/of onvolledige informatie ertoe kan leiden dat VenJ-Online.nl Beheer voert dat niet passend of zelfs nadelig is voor de Cliënt. Op VenJ-Online.nl rust in beginsel geen verplichting om de hiervoor genoemde informatie op volledigheid en/of juistheid te controleren. VenJ-Online.nl zal in het kader van haar dienstverlening er derhalve in beginsel van uit mogen gaan, dat de verstrekte informatie actueel, juist en volledig is.

Artikel 7: Belangentegenstellingen

- 7.1 Naar het beste weten van de Beheerder zijn er geen bestaande of potentiële belangentegenstellingen tussen de Beheerder en de Cliënt en/of tussen de Cliënt en andere cliënten van de Beheerder onderling. Indien een dergelijke (potentiële) belangentegenstelling zich zal voordoen, zal de Beheerder de Cliënt hiervan onverwijld in kennis stellen.
- 7.2 De Beheerder is een beleggingsonderneming en verleent beleggingsdiensten als vermogensbeheerder. De Beheerder heeft een beleggingsbeleid vastgesteld met betrekking tot het voorkomen en beheersen van belangenconflicten.



Artikel 8: Compensatie- en garantiestelsel

- 8.1 VenJ-Online.nl is aangesloten bij het Nederlandse beleggerscompensatiestelsel. Het beleggerscompensatiestelsel is bestemd om niet-professionele beleggers en crediteuren schadeloos te stellen voor oninbare vorderingen in verband met het toevertrouwen van gelden en/of financiële instrumenten op banken en beleggingsondernemingen die in betalingsonmacht komen te verkeren door faillissement, fraude, administratief wanbeleid of andere oorzaken.
- 8.2 Het beleggerscompensatiestelsel is uitdrukkelijk niet bedoeld voor vergoeding van schade ten gevolge van beleggingsverliezen geleden op financiële instrumenten.
- 8.3 Op grond van het Nederlandse beleggerscompensatiestelsel kan Cliënt recht hebben op vergoeding van een bedrag van maximaal EUR 20.000 indien bij VenJ-Online.nl sprake is van een door De Nederlandsche Bank vastgestelde situatie van betalingsonmacht. Zie www.dnb.nl voor meer informatie over het beleggerscompensatiestelsel.
- 8.4 BinckBank N.V. is aangesloten bij het Nederlandse depositogarantiestelsel. Indien een Nederlandse bank failliet gaat, dan garandeert het depositogarantiestelsel banktegoeden tot maximaal EUR 100.000 per rekeninghouder per bank. Het depositogarantiestelsel is niet van toepassing op beleggingen. Zie www.dnb.nl voor meer informatie over het depositogarantiestelsel.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

- 9.1 VenJ-Online.nl zal de Beheerovereenkomst te goeder trouw en naar beste kunnen uitvoeren. Ten aanzien van alle handelingen met betrekking tot het Beheer van het Vermogen handelt VenJ-Online.nl voor rekening en risico van Cliënt. VenJ-Online.nl zal niet aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van waardevermindering van het Vermogen en/of koersdaling, door Cliënt geleden verliezen of welke andere oorzaak ook, behalve indien en voor zover komt vast te staan dat deze schade het rechtstreekse gevolg is van toerekenbare tekortkoming van VenJ-Online.nl bij de uitvoering van de Beheerovereenkomst. Evenmin is VenJ-Online.nl aansprakelijk indien de beleggingsdoelstelling van Cliënt of een beoogd rendement niet wordt behaald, tenzij vast komt te staan dat de schade een rechtstreeks gevolg is van opzet of grove schuld van VenJ-Online.nl bij de uitvoering van de Beheerovereenkomst.
- 9.2 VenJ-Online.nl is in geen geval aansprakelijk indien een tekortkoming tijdens de duur van VenJ-Online.nl het gevolg is van een besluit of wetgeving van Nederlandse of buitenlandse autoriteiten, oorlog, terroristische aanvallen, werkonderbrekingen bij en/of staking van personeel van derden, elektriciteitsuitval of storingen van telecommunicatie (waaronder van het internet), datalinks, hardware en/of software bij VenJ-Online.nl, bij de bank waar het Vermogen is geadmineistreerd of bij derden.
- 9.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 tot en met 9.2 van de Beheerovereenkomst is – ingeval de aansprakelijkheid van VenJ-Online.nl zou komen vast te staan – de schadevergoedingsplicht van VenJ-Online.nl te allen tijde gemaximeerd tot het werkelijk geleden verlies, bestaande uit het geldelijke verschil tussen de vermogenspositie van de Cliënt voorafgaand aan het gewraakte handelen van VenJ-Online.nl, enerzijds, en die als gevolg van het gewraakte handelen, anderzijds.
De Cliënt verklaart kennis te hebben genomen van de informatie die VenJ-Online.nl heeft verstrekt in de Beheerovereenkomst alsmede via de aan de Cliënt verstrekte mails alsook via de op de website gepubliceerde informatie.

Artikel 10: Verslaglegging

- 10.1 VenJ-Online.nl zal zich inspannen om tenminste éénmaal per kwartaal Cliënt een digitale opgave te verstrekken, welke opgave een getrouw en volledig inzicht geeft van de waarde en samenstelling van het Vermogen per de datum van die opgave. De digitale opgave bevat ten minste de volgende gegevens:



- (a) de samenstelling naar effecten- en fondssoort en de verkoopwaarde van het Vermogen;
 - (b) een specificatie van de mutaties in het Vermogen sedert de laatst voorafgaande opgave;
 - (c) een vermogensvergelijking, waarin rekening wordt gehouden met eventuele toevoegingen en onttrekkingen aan het Vermogen;
 - (d) de aan de Cliënt in rekening gebrachte managementfees en overige kosten
- 10.2 Cliënt stemt er mee in dat VenJ-Online.nl persoonlijk tot de Cliënt gerichte informatie, waaronder begrepen periodieke overzichten, order uitvoeringsnota's of andere persoonlijke opgaven in plaats van in fysieke vorm langs elektronische weg (waaronder via de Website en per e-mailbericht) kan verstrekken. Deze informatie zal (ook) worden verstrekt in een bestandsformaat dat de Cliënt in staat stelt dit beleggingsprofiel op te slaan en te reproduceren.
- 10.3 De in dit artikel bedoelde opgave bevat een overzicht van de waarde van de Effecten die zijn opgenomen in het Vermogen die is gebaseerd op informatie verkregen van de BinckBank N.V. Voor beleggingsfondsen wordt in deze opgave uitgegaan van de meest recente netto vermogenswaarde.
- 10.4 Indien de Cliënt niet binnen een termijn van één maand na verstrekking van de digitale opgave reageert, dan wordt de Cliënt geacht stilzwijgend in te stemmen met de inhoud daarvan.
- 10.5 Tussentijds is de Cliënt steeds gerechtigd om zijn rekening in te zien via de Website.

Artikel 11: Vergoedingen

- 11.1 VenJ-Online.nl zal Cliënt ter zake van de door VenJ-Online.nl uit hoofde van de verrichte diensten vergoeding(en) in rekening brengen op basis van de van tijd tot tijd bij VenJ-Online.nl gebruikelijke tarieven, ten tijde van het aangaan van de Beheerovereenkomst als volgt:

- een vast beheertarief van 0,20 % (inclusief BTW) per kwartaal

De actuele hoogte en wijze van berekening van het gehele tarief is te vinden op de Website.

- 11.2 De vergoeding voor het beheertarief wordt berekend per ultimo kwartaal over de effectieve waarde van het effectendepot en liquiditeiten en wordt per kwartaal vooraf in rekening gebracht.
- 11.3 Berekening van de vergoeding(en) over perioden korter dan een kwartaal geschiedt pro rata over de desbetreffende periode.
- 11.4 Indien de Beheerovereenkomst door Cliënt wordt beëindigd op grond van het bepaalde in artikel 15 is VenJ-Online.nl niet gehouden tot gehele of gedeeltelijke restitutie van aan haar betaalde vergoedingen en blijft Cliënt reeds vervallen doch niet betaalde vergoedingen onverminderd verschuldigd.
- 11.5 De vergoeding van VenJ-Online.nl in het eerste lid van dit artikel is exclusief het gebruikelijke bewaarloon en exclusief de overeengekomen kosten voor transacties die worden gerekend door BinckBank N.V. zijnde totaal 0,40 % (inclusief BTW) op jaarbasis. De vergoeding voor deze kosten wordt berekend per ultimo maand over de effectieve waarde van het effectendepot en liquiditeiten en wordt per maand in rekening gebracht. Deze kosten zullen door BinckBank N.V. rechtstreeks in rekening worden gebracht bij de Cliënt.
- 11.6 VenJ-Online.nl behoudt zich het recht voor de vergoeding(en) als bedoeld in het eerste lid van dit artikel te wijzigen indien, naar het oordeel van VenJ-Online.nl, bepaalde omstandigheden daartoe aanleiding geven. In dat geval heeft de Cliënt het recht om binnen dertig dagen na afkondiging van een verhoging van de vergoeding(en) door VenJ-Online.nl, de Beheerovereenkomst op te zeggen per e-mailbericht of per brief tegen het



einde van de alsdan lopende maand. VenJ-Online.nl stelt de Cliënt minimaal één maand voor de invoering daarvan via de Website of per e-mailbericht op de hoogte van een wijziging in de vergoeding(en).

- 11.7 Cliënt geeft hierbij een incassovolmacht aan VenJ-Online.nl op grond waarvan VenJ-Online.nl haar facturen met betrekking tot de haar op grond van dit artikel toekomende vergoedingen in kopie toe zal zenden aan BinckBank N.V. en de BinckBank N.V. de rekening van Cliënt als bedoeld in artikel 13 van de Beheerovereenkomst respectievelijk VenJ-Online.nl voor de factuurbedragen zullen debiteren respectievelijk crediteren.

Artikel 12: Beschikkingsmacht Cliënt

- 12.1 Cliënt behoudt het recht om zelfstandig te beschikken over zijn geld- en effectenrekeningen en de overige in Bijlage 1 gespecificeerde vermogensbestanddelen, alsmede over de vervangende waarden bedoeld in artikel 4.2 van de Beheerovereenkomst, één en ander onder de verplichting VenJ-Online.nl hiervan nadien onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 13: Bewaring gelden en/of effecten

- 13.1 VenJ-Online.nl zal geen gelden en/of Effecten van de Cliënt in ontvangst of onder zich nemen, doch daartoe gebruik maken van de diensten van BinckBank N.V. te Nederland.
- 13.2 De Cliënt zal op eigen naam een geld- en effectenrekening openen bij BinckBank N.V. De geld- en effectenrekening zal worden geadmistreerd in de boeken van BinckBank N.V. ten name van en voor rekening en risico van de Cliënt. VenJ-Online.nl draagt er zorg voor om te bewerkstelligen dat creditering of debitering van de effectenrekening van de Cliënt door BinckBank N.V. geschiedt tegen gelijktijdige debitering of creditering van de geldrekening van de Cliënt.
- 13.3 BinckBank N.V. brengt voor haar diensten separaat bedragen in rekening aan Cliënt.
- 13.4 Cliënt stelt VenJ-Online.nl van het (doen) vestigen van een zekerheidsrecht op (een deel van) zijn of haar effectenportefeuille van tevoren in kennis via e-mailbericht of brief. Voorts stelt Cliënt de Beheerder zo spoedig mogelijk in kennis van een beslaglegging op (een deel van) zijn of haar geld- en/of effectenrekening(en) bij BinckBank N.V.

Artikel 14: Persoonsgegevens Cliënt

- 14.1 Cliënt gaat akkoord met opneming van persoonsgegevens hem/haar aangaande in de cliëntenadministratie van VenJ-Online.nl. Deze persoonsgegevens omvatten naam, adres en woonplaatsgegevens, en overige gegevens die bij of naar aanleiding van deze Beheerovereenkomst zijn verstrekt. Op de verwerking van persoonsgegevens door VenJ-Online.nl is het Privacy Statement van toepassing, dat is gepubliceerd op de Website. VenJ-Online.nl zal deze gegevens vertrouwelijk behandelen en deze niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij:
- Dit noodzakelijk is voor het doen uitvoeren van transacties uit hoofde van de Beheerovereenkomst;
 - Deze gegevens op grond van een wettelijk voorschrift ter beschikking moeten worden gesteld;
 - VenJ-Online.nl krachtens de Wft met een andere financiële onderneming een regeling heeft getroffen gericht op het waarborgen van de continuïteit van de belangenbehartiging van de cliënten van VenJ-Online.nl, voor zover een goede uitvoering van die regeling gegevens aan die andere financiële onderneming dienen te worden verstrekt.



Artikel 15: Duur en beëindiging

- 15.1 De Beheerovereenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 15.2 Zowel de Cliënt als VenJ-Online.nl is gerechtigd de Beheerovereenkomst op te zeggen per e-mailbericht of ondertekende brief (en in geval van de Cliënt, met een kopie naar BinckBank N.V.) met ingang van de eerste werkdag van de volgende maand, waarbij de door Cliënt verleende volmacht ingetrokken kan worden met ingang van het moment waarop VenJ-Online.nl kennis heeft genomen hiervan.
- 15.3 De Beheerovereenkomst eindigt onmiddellijk zonder dat opzegging is vereist indien:
 - (a) op Cliënt de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
 - (b) Cliënt of VenJ-Online.nl surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard of wordt ontbonden; en
 - (c) de Cliënt overlijdt.
- 15.4 Effectentransacties die op de datum van beëindiging van de Beheerovereenkomst nog niet zijn afgewikkeld, zullen door VenJ-Online.nl zoveel mogelijk overeenkomstig de bepalingen van de Beheerovereenkomst worden afgewikkeld, behoudens voor zover partijen schriftelijk anders overeenkomen.

Artikel 16: informatie en communicatie

- 16.1 VenJ-Online.nl communiceert met de Cliënt in de Nederlandse taal. VenJ-Online.nl behoudt evenwel het recht productinformatie die slechts in de Engelse taal beschikbaar is, in die taal aan de Cliënt beschikbaar te stellen. Op verzoek van de Cliënt licht VenJ-Online.nl zo nodig het een en ander toe.
- 16.2 In verband met het bepaalde in het vorige lid bevestigt Cliënt hierbij dat zijn kennis van de Nederlandse taal, respectievelijk Engelse taal, toereikend is om te begrijpen wat hij met VenJ-Online.nl is overeengekomen en nog zal overeenkomen, en dat hij elk risico draagt en aanvaardt dat voortvloeit uit zijn eventuele ontoereikende kennis van de Nederlandse, respectievelijk Engelse taal.
- 16.3 Alle communicatie van Cliënt naar VenJ-Online.nl dient primair elektronisch te geschieden (d.w.z., via de Website of per e-mailbericht). Ingeval de Cliënt communiceert met (mobiele of vaste) privé telefoonaansluitingen van medewerkers van VenJ-Online.nl, draagt Cliënt het risico van misverstanden en vertragingen, mede omdat de communicatie dan niet wordt vastgelegd op geluidsdragers.
- 16.4 VenJ-Online.nl is geregistreerd als beleggingsonderneming bij de Autoriteit Financiële Markten te Amsterdam en staat tevens onder toezicht van De Nederlandsche Bank N.V.

Verwer & Janssen Vermogensmanagement B.V.
Brugstraat 88
4701 LL Roosendaal
Telefoon: 0165 572 900
Fax: 0165 – 572 909
Internet: www.vermogensmanagers.nl

De Nederlandsche Bank N.V.
Westende 1
Postbus 98
1000 AB
Telefoon: 020-5249111
Fax: 020-5242500

Autoriteit Financiële Markten
Vijzelgracht 50
Postbus 11723
1001 GS Amsterdam
Telefoon: 020-7972000
Fax: 020-7973800



Internet: www.dnb.nl

Internet: www.afm.nl

- 16.5 VenJ-Online.nl geeft orders van en voor de Cliënt door aan derden. VenJ-Online.nl maakt daarbij gebruik van BinckBank N.V. Naar het oordeel van VenJ-Online.nl voldoet het order uitvoeringsbeleid van BinckBank N.V. aan de geldende eisen.
- 16.6 Indien Cliënt voor de uitvoering van een order speciale instructies geeft, zal VenJ-Online.nl de order conform de instructies laten uitvoeren, tenzij VenJ-Online.nl te kennen heeft gegeven niet aan het verzoek te kunnen voldoen. Het laten uitvoeren van een order conform de specifieke instructies kan betekenen dat VenJ-Online.nl en/of de door haar ingeschakelde derde(n) niet in staat is/zijn die handelingen te verrichten, die genoemde partijen in hun order uitvoeringsbeleid hebben opgenomen om een optimale orderuitvoering mogelijk te maken.
- 16.7 Het order uitvoeringsbeleid van BinckBank N.V. wordt door VenJ-Online.nl periodiek getoetst om te beoordelen of dit nog in overeenstemming is met het order uitvoeringsbeleid van VenJ-Online.nl.
- 16.8 Aangezien VenJ-Online.nl ervoor heeft gekozen haar cliënten in beginsel als niet-professionele beleggers in te delen, is in de praktijk de totale prijs (bestaande uit de prijs van het financieel instrument vermeerderd met de uitvoeringskosten) doorslaggevend bij het bepalen van het best mogelijke resultaat voor de Cliënt.
- 16.9 Periodiek vindt een evaluatie plaats van de geselecteerde plaatsen van uitvoering. De beoordeling hiervan wordt uitgevoerd door middel van een toetsing van die plaatsen van uitvoering aan de criteria van optimale orderuitvoering die in dit beleid zijn omschreven. Tevens zal VenJ-Online.nl jaarlijks beoordelen of het verrichten van transacties via BinckBank N.V. nog steeds leidt tot het best mogelijke resultaat. Indien daar aanleiding toe is, zullen eventuele tekortkomingen gecorrigeerd worden.
- 16.10 Tevens wordt jaarlijks gecontroleerd of de wijze van uitvoering van orders door VenJ-Online.nl nog steeds voldoet aan de onderling afgesproken standaarden ter zake.
- 16.11 Door ondertekening van de Beheerovereenkomst geeft Cliënt instemming aan het order uitvoeringsbeleid van VenJ-Online.nl en dat van Binck Bank N.V. Cliënt geeft hierbij toestemming om, per uitzondering, orders anders dan op een Gereguleerde Markt of Multilaterale Handelsfaciliteit uit te voeren.

Artikel 17: Toepasselijk recht, geschillen

- 17.1 De Beheerovereenkomst vormt de uitsluitende grondslag voor de diensten die VenJ-Online.nl in de uitoefening van haar bedrijf voor Cliënt verricht en wordt beheerst door Nederlands recht.
VenJ-Online.nl is te allen tijde bevoegd de Beheerovereenkomst, met inbegrip van de Bijlagen die daar deel van uitmaken, geheel of gedeeltelijk te wijzigen. VenJ-Online.nl zal Cliënt hieromtrent elektronisch informeren via de Website en/of per e-mailbericht. VenJ-Online.nl wordt geacht Cliënt daarmee deugdelijk te hebben geïnformeerd. De wijziging gaat met onmiddellijke ingang in, tenzij de Beheerder een andere ingangsdatum bepaalt. De wijziging kan niet met terugwerkende kracht in werking treden. Wijzigingen ten nadele van Cliënt zullen pas ingaan dertig dagen nadat Cliënt van deze wijzigingen in kennis is gesteld overeenkomstig artikel 16 van de Beheerovereenkomst. Voor zover bij of krachtens de Wft of een wet welke daarvoor in de plaats treedt, nadere eisen gesteld worden aan de Beheerovereenkomst met inbegrip van de Bijlagen die daarvan deel uitmaken, zal een dergelijke wijziging automatisch deel uitmaken van de Beheerovereenkomst, zonder dat daarvoor de instemming van Cliënt of VenJ-Online.nl is vereist.
- 17.2 Geschillen in verband met de Beheerovereenkomst zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.



- 17.3 Als financiële onderneming is VenJ-Online.nl aangesloten bij de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Indien Cliënt, ondanks de inspanningen van VenJ-Online.nl om zijn belangen zo goed mogelijk te behartigen en een adequate dienstverlening te waarborgen, een klacht heeft, dient Cliënt in de eerste plaats gebruik te maken van de interne klachtenprocedure van VenJ-Online.nl. Indien het niet mogelijk blijkt om de klacht in onderling overleg af te handelen, kan Cliënt zich wenden tot het KiFiD. De toepasselijke procedure inzake de afhandeling van klachten wordt nader uiteengezet in Bijlage 2 van de Beheerovereenkomst.

Artikel 18: Wijzigingen

- 18.1 Eventuele in de Beheerovereenkomst (handmatig) aangebrachte toevoegingen of doorhalingen zullen geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst tussen partijen.



Ondertekening

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend.

Plaats: ROOSENDAAL

Datum:

Dhr. E. Verwer

Handtekening 1^e rekeninghouder VenJ-Online.nl

Plaats:

Datum:

Naam:

Handtekening 2^e rekeninghouder VenJ-Online.nl

Plaats:

Datum:

Naam:



Bijlage 1 behorend bij deze Beheerovereenkomst

Kenmerken van financiële instrumenten en daaraan verbonden specifieke risico's

Aan alle vormen van beleggen zijn risico's verbonden. VenJ-Online.nl is verplicht de cliënt hierop te wijzen. De risico's zijn afhankelijk van de beleggingscategorie. Een belegging kan in meer of mindere mate risicovol zijn. Meestal geldt dat een belegging met een hoger verwacht rendement grotere risico's met zich mee brengt. Zeker bij beleggen in bijvoorbeeld buitenlandse financiële instrumenten kan de overheidspolitiek in het desbetreffende land gevolgen hebben voor de waarde van de belegging. Daarnaast dient bij het beleggen in niet- euro genoteerde financiële instrumenten rekening te worden gehouden met het valutakoersrisico.

Hieronder worden allereerst de belangrijkste risico's voor de cliënt beschreven en vervolgens de kenmerken van de financiële instrumenten waarin door de cliënt belegd kan worden en de daaraan verbonden specifieke beleggingsrisico's.

Beschrijving van de belangrijkste risico's

Liquiditeitsrisico

Het liquiditeitsrisico hangt af van het volume van de transacties in het effect en van de free-float (vrij verhandelbare aandelen) . Bij onvoldoende liquiditeit in de markt loopt de belegger het risico zijn effecten niet tegen de marktprijs te kunnen verkopen. In principe dient er een onderscheid te worden gemaakt tussen een i liquiditeit die te wijten is aan de desbetreffende effecten verbonden eigenschappen of aan de marktgebruiken. De i liquiditeit is afhankelijk van vraag en aanbod. Er is sprake van i liquiditeit als er (bijna) alleen aanbod voor of (bijna) alleen vraag naar een effect tegen een zekere koers bestaat. Onder deze omstandigheden is de uitvoering van een aan- of verkooporder niet onmiddellijk of alleen gedeeltelijk (gedeeltelijke uitvoering) mogelijk tegen ongunstige voorwaarden. Een i liquiditeit door de aan een waardepapier verbonden eigenschappen of de marktgebruiken doet zich bijvoorbeeld voor bij een lange overschrijvingsprocedure na transacties van aandelen op naam, lange uitvoeringstermijnen als gevolg van marktgebruiken of andere beperkingen op de handel of een behoefte aan liquiditeit op korte termijn die niet door de verkoop van effecten kan worden gedekt.

Zo is de veilinghandel bijvoorbeeld bedoeld voor minder liquide fondsen. Er vindt geen doorlopende handel plaats, omdat het aantal binnenkomende orders te klein is voor een evenwichtige prijsvorming. Door de verhandeling te beperken tot één, twee of meerdere momenten op een dag vindt een concentratie van orders plaats, waarmee de kans op matching wordt vergroot en de kwaliteit van de prijsvorming verbetert. Omdat er maar één, twee of meerdere keren per dag gehandeld wordt in deze fondsen, dient een cliënt zich bij het plaatsen van de order te realiseren dat de laatst bekende koersgegevens sterk kunnen afwijken van de koers waar uiteindelijk tegen gehandeld wordt.

Valutarisico

Zoals eerder beschreven dient bij het beleggen in niet-euro genoteerde financiële instrumenten rekening te worden gehouden met het valutarisico. Aangezien valutakoersen ten opzichte van elkaar fluctueren, bestaat er een valutarisico als effecten in een vreemde valuta uitgedrukt zijn. De fundamentele elementen die valutakoersen van een land kunnen beïnvloeden zijn met name het inflatiepercentage van een land, het verschil in rentevoet in vergelijking met het buitenland, de beoordeling van de ontwikkeling van de conjunctuur, de politieke situatie en de veiligheid van de belegging. Bovendien kunnen gebeurtenissen op psychologisch gebied, zoals een politieke vertrouwenscrisis, de munt van een land verzwakken.



Wanneer men beschikt over een rekening courantsaldo in Amerikaanse dollar dat niet is gedekt in - in dollars genoteerde - aandelen(hedging) en visa versa, dan loopt men over dit saldo een valutarisico.

Koersmarktrisico

De koers van aandelen kan aan onvoorziene schommelingen onderhevig zijn, waardoor er risico op verlies bestaat. Koersstijgingen of -dalingen op korte, middellange of lange termijn wisselen elkaar af, zonder dat het mogelijk is de lengte van een dergelijke cyclus te bepalen. In principe moet er onderscheid worden gemaakt tussen het algemene marktrisico en het specifieke risico. Het marktrisico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit en beweeglijkheid van de totale aandelenmarkt.

Het specifieke risico is het risico dat samenhangt met de volatiliteit of beweeglijkheid van de individuele beleggingen in de portefeuille. Indien u meer spreiding van fondsen in verschillende sectoren aanbrengt binnen de portefeuille, zal het specifieke risico afnemen. Elk van beide risico's, alleen of samen beschouwd, beïnvloedt de ontwikkeling van de aandelenkoers.

Faillissementsrisico

De koper van aandelen is geen schuldeiser, maar een kapitaalbrenger waardoor hij of zij mede-eigenaar van de kapitaalvennootschap wordt. Er wordt deelgenomen aan de ontwikkeling van de vennootschap en aan de daaraan verbonden kansen en risico's, hetgeen tot onvermoede ontwikkelingen van de belegging kan leiden. In het uiterste geval kan het voorkomen dat de uitgevende vennootschap failliet gaat, hetgeen volledig verlies van de belegde som tot gevolg kan hebben.

Over het algemeen zijn financiële markten gereguleerde markten waarbij ondernemingen aan strenge eisen moeten voldoen om een notering te krijgen of te behouden. Er zijn echter ook niet of minder gereguleerde markten waar mindere eisen gelden. De risico's voor beleggers op de niet of minder gereguleerde markten zijn groter dan gemiddeld.

Debiteuren- of kredietrisico

De waarde van een obligatie wordt in de eerste plaats bepaald door de verwachting over de vraag of een uitgevende instelling (debiteur) zijn rente- en aflosverplichtingen kan nakomen. Hoe groter de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling, hoe lager het rentepercentage op een lening zal zijn. Obligaties waarop ten opzichte van staatsleningen een zeer hoge rente wordt vergoed, worden high yield obligaties of in sommige gevallen junkbonds genoemd. Bij dergelijke leningen is het debiteurenrisico voor de belegger relatief groot. Een belegging in een obligatie, maar ook van een gestructureerd beleggingsproduct - al dan niet met (vormen van) kapitaalsgarantie - betekent dat u een kredietrisico loopt op de uitgevende instelling.

Renterisico

De relatieve onzekerheid met betrekking tot de rentevoet heeft tot gevolg dat de koper van een vastrentend effect, maar ook van een gestructureerd beleggingsproduct, het risico van een koersdaling loopt als de rentevoet stijgt. De gevoeligheid van een obligatie, maar ook van een gestructureerd beleggingsproduct voor een koersstijging of -daling, hangt met name af van de resterende looptijd en van het nominale niveau van de rente bij uitgifte van de obligatie of gestructureerd beleggingsproduct.

Overige risico's

We noemen hier nog het inflatierisico (het risico dat de koopkracht van de euro afneemt), het politieke risico (overheidsmaatregelen die de belegger benadelen) en het psychologische risico (tendensen, opinies of geruchten die belangrijke koersveranderingen tot gevolg kunnen hebben).



Daarnaast is er het risico dat in uitzonderlijke omstandigheden situaties denkbaar zijn dat bepaalde waarden, waaronder hedgefunds, obligaties en gestructureerde producten (tijdelijk) niet verkocht kunnen worden. Als er dusdanig veel aanbod is (en weinig of geen vraag) dat dit de markt zou verstoren, kunnen partijen besluiten om (tijdelijk) geen waarden terug in te kopen.

Beschrijving van de verschillende financiële instrumenten

Aandelen

Aandelen zijn deelnemingen in het aandelenkapitaal van een vennootschap. De koers van het aandeel zal sterk fluctueren naarmate de winstverwachtingen van de onderneming onzeker zijn. De koers is met name afhankelijk van macro-economische ontwikkelingen, nieuws over de onderneming en/of de sector en het dividendbeleid. De opbrengst van een aandeel zal per type onderneming sterk verschillen. Aandelen bieden daarbij een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen. In geval van een faillissement worden de aandeelhouders achtergesteld aan de overige schuldeisers.

Certificaten van aandelen

Certificaten van aandelen zijn effecten die originele aandelen vertegenwoordigen. De aandelen zelf zijn meestal in beheer bij een administratiekantoor. Certificaathouders zijn als het ware gerechtigd in de onderliggende aandelen. Niet alle rechten die zijn verbonden aan aandelen, zijn ook van toepassing op certificaten van aandelen. Vaak is bijvoorbeeld het aan aandelen verbonden stemrecht beperkt. De risico's zijn in principe dezelfde als de risico's die verbonden zijn aan gewone aandelen.

Obligaties

Een obligatie is een schuldbewijs uitgegeven door een overheidsinstelling of onderneming. De koper van een obligatie leent de uitgever van een obligatie een bedrag tegen een van te voren overeengekomen periode tegen een vastgesteld rentepercentage. Een uitzondering hierop is de zerocoupon obligatie. Deze obligatie keert geen rente uit gedurende de looptijd. Het rendement op deze obligaties wordt verkregen uit het verschil tussen de aanschafkoers en de latere aflossingskoers.

Er bestaat een grote variëteit aan soorten obligaties. Deze bijzondere vormen kunnen betrekking hebben op de wijze van rentebetaling, de wijze van aflossing, de wijze van uitgifte en bijzondere leningsvoorwaarden. Het rendement op de obligatie kan bijvoorbeeld (mede) afhankelijk worden gesteld van de geldende rentestand (voorbeelden zijn surplusobligaties en rente-indexobligaties) of van de winst van de instelling die de obligatie heeft uitgegeven (zoals winstdelende obligaties en inkomensobligaties). Een belegging in obligaties draagt risico's met zich mee. Het risico van de obligatie komt tot uitdrukking in de geldende marktrente en de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling. Een stijgende marktrente zal doorgaans een daling van de koers van de obligatie tot gevolg hebben en vice versa. Bij een daling van de kredietwaardigheid van de uitgevende instelling loopt u een groter risico dat niet wordt voldaan aan de betaling van rente en aflossing van de obligatie. In geval van een faillissement zal een obligatiehouder worden vooropgesteld aan de aandeelhouder bij een eventuele uitkering aan de schuldeisers. Over het algemeen geldt dat de koers van een obligatie minder fluctueert dan de koers van een aandeel. Ook obligaties bieden een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen.

Converteerbare obligaties

De converteerbare obligatie is een obligatie die gedurende de zogenaamde conversieperiode tegen de conversiekoers onder bepaalde voorwaarden, meestal op verzoek van de belegger, kan worden omgewisseld tegen aandelen. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen convertibles en reverse



convertibles'. Een 'convertible' is een obligatielening die onder bepaalde voorwaarden kan worden ingewisseld in een ander soort effect, meestal aandelen. Een 'reverse convertible' is het spiegelbeeld van 'convertible'. De uitgevende instelling heeft de keuze om aan het eind van de looptijd een vooraf vastgesteld aantal aandelen of het nominale bedrag uit te keren.

De converteerbare obligatie vertoont kenmerken van zowel een obligatie als van een aandeel. Voor de risico's wordt derhalve verwezen naar de risico's die zijn verbonden aan deze financiële instrumenten.

Beleggingsfondsen

Door te beleggen in een beleggingsfonds kan men een spreiding van uw beleggingsportefeuille bereiken die anders slechts met een aanzienlijk groter vermogen te bereiken valt. Met behulp van een beleggingsfonds heeft men tevens de mogelijkheid om in financiële instrumenten te beleggen die voor de particuliere beleggers doorgaans niet beschikbaar zijn. Het risico van een beleggingsfonds is sterk afhankelijk van de doelstelling die het fonds heeft. De wijze waarop de fondsbeheerder de beleggingsportefeuille samenstelt staat uitgebreid beschreven in het desbetreffende prospectus. Men zal vooraf een inschatting moeten maken over de risico's van het beleggingsfonds voordat men daarin belegt.

De beheerder van een beleggingsfonds stelt een portefeuille samen binnen een vooraf vastgestelde verdeling over de verschillende beleggingscategorieën zoals bijvoorbeeld aandelen, obligaties en vastgoed. Tevens kan het fonds wel of niet gebruik maken van geleend geld om de beleggingen te financieren. Een dergelijke constructie vergroot doorgaans de koersfluctuaties van het beleggingsfonds. Daarnaast kan onderscheid worden gemaakt in open-end en closed-end beleggingsfondsen. Een open-end beleggingsfonds heeft de mogelijkheid om nieuwe aandelen uit te geven op het moment dat er nieuw geld in het beleggingsfonds stroomt. De waarde van een open-end beleggingsfonds handelt rondom de intrinsieke waarde. Een closed-end beleggingsfonds heeft niet de mogelijkheid om nieuwe aandelen uit te geven waardoor de koers afhangt van vraag en aanbod op de financiële markt. Voor closed-end beleggingsfondsen is het van belang om gebruik te maken van limiet-orders. Hierdoor wordt voorkomen dat er ongewild een transactie tot stand komt tegen een niet gewenste prijs.

Er zijn ook beleggingsproducten die een index op de voet volgen. Ze combineren de voordelen van aandelen met die van een beleggingsfonds. Technisch gezien zijn het beleggingsfondsen waarin alle aandelen van een index zijn opgenomen in een identieke verhouding. Deze producten kunnen worden gekocht en verkocht zoals alle andere aandelen met een beursnotering, en bieden in één transactie directe belegging in een gehele index. In dergelijke producten worden de flexibiliteit en verhandelbaarheid van aandelen gecombineerd met de spreiding van een fonds. Ook hiervoor kan gelden dat u de volledige inleg kunt verliezen.

Alternatieve beleggingen

Dit zijn beleggingen in niet traditionele beleggingscategorieën. Hieronder vallen onder meer niet beursgenoteerde beleggingsfondsen, participatiemaatschappijen, andere beleggingsvehikels en beleggingsproducten die een bovengemiddeld rendement nastreven met veelal een bovengemiddeld of hoog risico. Daarbij wordt vaak gebruik gemaakt van bijzondere technieken en expertise.

Soms belegt een investeringsvehikel (deels) in niet beursgenoteerde aandelen. Soms in startende, risicovolle ondernemingen. Voorbeelden van alternatieve investeringen zijn hedgefunds, private equity funds, fondsen die uitsluitend beleggen in ondergewaardeerde ondernemingen, fondsen die



slechts in een bepaalde sector beleggen, fondsen die beleggen in afgewaardeerde vorderingen, participatiemaatschappijen en publiek/private investeringen.

"Alternative investments" kenmerken zich vaak door een hoge minimum inleg, beperkte uittredingsmogelijkheden (veelal slechts één maal per maand of per kwartaal, soms zelfs pas na een aantal jaren), relatief hoge instap en management kosten (waaronder een performance fee), beperkte of geen verhandelbaarheid, weinig transparantie, geen toezicht door toezichhoudende instanties zoals de AFM. "Alternative investments" bieden daarbij een onzeker rendement waarbij u de kans loopt uw gehele inleg te verliezen.

De beleggingen in deze categorie hebben een afwijkend risico/rendementsprofiel in vergelijking tot de traditionele beleggingscategorieën zoals aandelen en obligaties. Voor "alternative investments" geldt dat de beleggingsresultaten min of meer onafhankelijk zijn van (en daarmee een lage samenhang hebben met) die van de traditionele beleggingscategorieën. Hierdoor kan opname van alternatieve beleggingen in een portefeuille die bestaat uit aandelen en obligaties leiden tot een afname van het risico van de gehele portefeuille.



Bijlage 2 behorend bij deze Beheerovereenkomst

Best Execution beleid van VenJ-Online.nl

VenJ-Online.nl streeft ernaar dat het best mogelijke resultaat wordt behaald bij de uitvoering van de opgegeven orders voor uw portefeuille (“best execution”), rekening houdend met de door MIFID ten aanzien van de uitvoering van de orders gestelde eisen (prijs van de financiële instrumenten, de uitvoeringskosten, de snelheid etc.) en met de overige omstandigheden die naar onze mening van belang zijn voor een optimale dienstverlening (kennis, ervaring en service). VenJ-Online.nl heeft cliënt vergewist dat BinckBank, uw depotbank, een orderuitvoeringbeleid heeft dat voldoet aan de door MIFID gestelde eisen.

Geschillen: Kifid

VenJ-Online.nl is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (“Kifid”). In het onverhoopte geval dat zich een geschil voordoet kunt u dit geschil schriftelijk aanhangig maken bij de geschillencommissie financiële dienstverlening van het Kifid, mits de klacht eerst schriftelijk is ingediend bij VenJ-Online.nl; en waarna VenJ-Online.nl de klacht niet naar uw tevredenheid heeft afgehandeld en het geschil is voorgelegd aan de Ombudsman. Informatie over het KIFID is te vinden op de website van het KIFID. Hier vindt u ook het Reglement Ombudsman Financiële Dienstverlening en het reglement Geschillencommissie Financiële Dienstverlening.